



PER UN E-COMMERCE A NORMA DI LEGGE

**Modelli contrattuali
per il commercio online**

Quali le informazioni da pubblicare online? Posso conciliare una lite via web? Come limito i resi pretestuosi? Quali gli adempimenti privacy?

Le risposte a queste domande, e molte altre ancora, sono contenute in "Modelli contrattuali e informativa privacy per il commercio online" un pacchetto all inclusive di contratti, informative e disclaimer sul commercio online, già pronti per l'uso previa compilazione. Per agevolare un e-commerce in pieno boom, Unioncamere Lombardia,

propone questo nuovo strumento operativo per risolvere problemi tutt'altro che virtuali. "Modelli contrattuali e informativa privacy per il commercio online", ideato in collaborazione con l'Avv. Roberto Salini, sarà disponibile presso le Camere di Commercio lombarde ad un costo calmierato per le aziende associate.

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ONLINE

Trattasi, nello specifico, di modello contrattuale dedicato alle **condizioni generali di vendita online** indispensabili per ogni sito web, strutturato per transazioni B2C. In breve, un articolato template, nel contempo "agile e snello", aggiornato alle ultime riforme sulla tutela del consumatore. **(€ 150,00 + IVA)**

CONDIZIONI GENERALI DI NAVIGAZIONE - DISCLAIMER IP

Ogni sito dovrebbe essere corredato da puntuali **condizioni generali di navigazione**, per regolarne l'uso e vietarne i possibili abusi. In sintesi, un modello negoziale che rappresenta una tutela minima e imprescindibile per ogni attività online. **(€ 150,00+IVA)**

INFORMATIVA PRIVACY - COOKIE POLICY

Molti fra gli allegati privacy, specie quelli online, omettono dati di primaria importanza, esponendo il Titolare del trattamento a gravi sanzioni economiche e non solo. Il modello proposto ribadisce la centralità dell'**informativa privacy**, che l'ultima riforma in materia rafforza con ulteriori obblighi informativi. In breve, un automatico adeguamento al Regolamento 679/2016, da implementare in azienda entro il **25 maggio 2018**. **(€ 100,00+IVA)**

Questa offerta include:

- 1. I modelli contrattuali e informativa privacy per il commercio online**
- 2. Momenti formativi volti a spiegare come utilizzare al meglio i modelli;**
- 3. Attività di follow up nelle sedi camerali oppure on line per dare atto di eventuali nuove norme o prassi.**

Ci teniamo a sottolineare che i templates offerti, essendo modelli generali, non garantiscono di per sé la conformità alle vigenti normative, oggettivamente complesse e variegate – ma sono un mezzo che le aziende potranno usare e personalizzare secondo le proprie specifiche attività commerciali. Eventuali aggiornamenti su ulteriori disposizioni normative e sentenze rilevanti verranno divulgati da Unioncamere Lombardia e dalle Camere di Commercio lombarde alle aziende che avranno acquistato i modelli.

Per informazioni:

Unioncamere Lombardia

Cristina Bernardi

Area Imprese

tel. +39 02607960.306

e-mail: cristina.bernardi@lom.camcom.it